


FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE SPRZEDAWCY		Sklep internetowy VANUBA FIRMA RUSNAK Piotr Rusnak Grel 91 34-400 Nowy Targ			
DANE KLIENTA					
Imię i nazwisko:					
Adres do korespondencji:					
Adres e-mail:					
Nr telefonu:					
DANE DOTYCZĄCE UMOWY SPRZEDAŻY					
Numer zamówienia:					
Data zawarcia umowy sprzedaży:					
Nr faktury VAT/paragonu i data wystawienia (<i>fakultatywnie</i>) lub inny dowód zakupu:					
OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU					
Opis towaru (np. rodzaj, model – symbol):					
Cena towaru:					
OKREŚLENIE WADY					
Opis wady					
Data stwierdzenia wady:					
ŻĄDANIE KLIENTA (proszę wskazać właściwe)					
A	Nieodpłatna naprawa towaru (usunięcie wady)				
B	Nieodpłatna wymiana towaru na nowy				
C	Obniżenie ceny towaru	Kwota obniżenia ceny:			
D	Odstąpienie od umowy i żądanie zwrotu pieniędzy (Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna)				
ZWROT PIENIĘDZY (dotyczy jedynie żądania obniżenia ceny towaru albo odstąpienia od umowy i żądania zwrotu pieniędzy)					
Nazwa banku i numer rachunku bankowego Klienta:					
Inny sposób zwrotu pieniędzy:					
INNE UWAGI KLIENTA					
Miejscowość, data:					

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym RODO, zamawiający informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych wykonawcy, jego przedstawicieli i pracowników, pozyskanych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy jest Piotr Rusnak prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą „Firma Rusnak Piotr Rusnak” z siedzibą w Nowym Targu, ul. Grel 91, 34-400 Nowy Targ, NIP: 735-100-12-53
2. Dane osobowe Reklamującego będą przetwarzane w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Reklamującego jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, co oznacza, że przetwarzanie jest niezbędne do przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.
4. Dane osobowe Reklamującego mogą zostać przekazane organom państwowym i podmiotom publicznym w ramach posiadanych uprawnień wynikających z przepisów prawa.
5. Dane osobowe Reklamującego będą przechowywane przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa.
6. Reklamujący posiada prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia danych osobowych lub ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i prawo do przenoszenia danych, w przypadkach i na warunkach określonych w RODO.
7. Reklamującemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów w zakresie ochrony danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeśli uzna, że przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy RODO.
8. Podanie danych osobowych jest warunkiem przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości rozpoczęcia i przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego .
9. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe w postaci imienia i nazwiska, adresu, numeru telefonu oraz adresu e-mail, nr rachunku bankowego.
10. Dane osobowe niezbędne do realizacji postępowania reklamacyjnego zostały pozyskane przez Administratora od Reklamującego.
11. Dane osobowe Reklamującego nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji i nie będą poddawane profilowaniu.

.....

Podpis Klienta